

DATENSCHUTZ

Mit dieser Datenschutzrichtlinie verpflichten wir uns, die Anforderungen der Datenschutznormen - insbesondere der DSGVO - einzuhalten, zu überwachen und durchzusetzen und gleichzeitig Werte zu entwickeln, die auf fairem Umgang, Vertrauen, Transparenz, Offenheit, Integrität und Verantwortlichkeit basieren.

Wir wenden die folgenden Praktiken in Bezug auf alle von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen an.

Die Privatsphäre der Kunden steht immer an erster Stelle.

Wir wissen, wie wichtig es für Sie ist, wie Ihre persönlichen Daten und Informationen verwendet und weitergegeben werden. Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Informationen im erforderlichen Umfang nach dem Grundsatz der Datenminimierung.

Dieses Dokument enthält grundlegende Informationen über die Art von Daten, Informationen und personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, sowie über die Sicherheitsmaßnahmen, die wir ergreifen, um sie zu schützen.

Grundlegende Informationen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- a) Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten ins Ausland ist ausgeschlossen
- b) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten eigenständig, wir nehmen nicht die Dienste eines anderen Auftragsverarbeiters für die Verarbeitung in Anspruch
- c) Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten an einem Ort mit einem hohen Maß an Schutz und Sicherheit.
- d) Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten und führen keine umfassende regelmäßige und systematische Überwachung durch.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Welche Informationen und personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt insbesondere von der Art des von Ihnen genutzten Dienstes ab. Nachstehend finden Sie die Rechtsgrundlage

für die Verarbeitung, eine Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit, eine grundlegende Beschreibung des Datenschutzes und Ihrer Privatsphäre sowie Informationen über Ihre Rechte.

Rechtmäßige Gründe für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Voraussetzung für

- a) Vertragserfüllung - Identifizierung des Empfängers der Leistung, Vereinbarung von Zeit/Ort/Methode der Erfüllung, Informationen, die zur Änderung des Vertragsinhalts erforderlich sind (Artikel 7 Buchstabe b DSGVO);
- b) Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen als Unternehmen - wir sind ein buchhalterisches und steuerliches Unternehmen und speichern aus diesem Grund Bestellungen/Verträge/Dokumente/Rechnungen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten können (Artikel 7 Buchstabe c der DSGVO);
- c) die Verfolgung unserer berechtigten Interessen - insbesondere Direktmarketing, Bemühungen zur Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen und zur Entwicklung unseres Unternehmens (Artikel 7 Buchstabe f der DSGVO).

Beschreibung der Tätigkeit

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit schließen wir mit Ihnen als Kunden Kaufverträge, Mietverträge oder Verträge über zusätzliche Dienstleistungen ab. Im Zusammenhang mit der geschäftlichen Zusammenarbeit (Lieferung/Bestellung/Service etc.) werden folgende Daten von Ihnen oder Ihren Vertretern - Kontaktpersonen - verarbeitet:

- Vorname und Nachname;
- Anschrift;
- ID-Nummer, Steuer-ID;
- Telefonnummer;
- E-Mail Adresse;

Sie können personenbezogene Daten auch vor dem Abschluss eines konkreten Vertrages in der so genannten vorvertraglichen Phase angeben, wenn das Angebot gemacht und angenommen wird. Sie können uns per Telefon, über das Kontaktformular auf unserer Website www.eststage.com oder per E-Mail kontaktieren. Die Entgegennahme und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erleichterung der Kommunikation und des Abschlusses eines konkreten Vertrags.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Die abgeschlossenen Verträge und die dazugehörigen Unterlagen, die Ihre persönlichen Daten enthalten, werden in unserer Vertriebs- und Buchhaltungsabteilung gespeichert. Diese Unterlagen dienen in erster Linie der Buchhaltung und der Erfüllung unserer steuerlichen Pflichten.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie zur ordnungsgemäßen und fristgerechten Erfüllung abgeschlossener Verträge (Erleichterung der Kommunikation, zeitnahe Kontaktaufnahme, Rechnungsstellung, Schadensersatzpflicht etc.) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen – zur Fortsetzung der geschäftlichen Zusammenarbeit oder zur Verbesserung der Qualität und des Niveaus bestehender Dienstleistungen.

Die Liste aller unserer Kunden bildet eine einzige Datenbank, die nur die oben genannten Kontaktdaten enthält. Der Zugang zu diesen Datenbanken ist eingeschränkt und sicher.

Wir legen auch eine separate Schuldnerdatenbank an, die zusätzliche personenbezogene Daten enthalten kann, z. B. im Zusammenhang mit der gerichtlichen Durchsetzung einer Verpflichtung.

Wir kaufen keine externen Datenbanken und wir übertragen unsere Unternehmensdatenbanken nicht an Dritte. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden regelmäßig aktualisiert.

Informationen für Sie

Sie können durch eine Klausel im Vertrag, in einer E-Mail-Nachricht, mündlich während eines Telefongesprächs oder durch Verweis auf dieses Dokument über den Umfang und den Zweck der Verarbeitung informiert werden.

Wenn Sie uns eine Änderung der betreffenden personenbezogenen Daten mitteilen, werden diese Daten unverzüglich in unserer Datenbank geändert und die ersetzten personenbezogenen Daten gelöscht.

Die personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von

- a) Dauer der geschäftlichen Zusammenarbeit oder Ablauf der Verjährungsfrist (mindestens 3 Jahre)

- b) Erfüllung der steuerlichen Pflichten - Aufbewahrung der Unterlagen nach dem Mehrwertsteuergesetz (10 Jahre)
- c) Hängt von Ihrer Bereitschaft ab, mit uns zusammenzuarbeiten und sich weiterzuentwickeln (Direktmarketing usw.)

Schutz und Sicherheit

Es ist unsere Absicht, Ihre persönlichen Daten und die bei uns gespeicherten Daten gemäß den besten Praktiken für den Informationsschutz zu schützen. Wir verbessern laufend unsere technischen, physischen und administrativen Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre persönlichen Informationen, Daten und gesammelten Informationen vor unbefugtem Missbrauch zu schützen.

Unser Zentrum ist gegen das Eindringen von Unbefugten geschützt. Die kontinuierliche Überwachung des physischen Zugangs wird von Mitarbeitern des technischen Supports durchgeführt, die proaktiv gegen jeden unbefugten Zugang vorgehen. Der Zugang ist daher nur nach gründlicher Genehmigung möglich.

Cookies

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Eine separate Tafel informiert Sie über die Verwendung von Cookies, wenn Sie die Website besuchen.

Sogenannte Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch der Website an den Browser des Nutzers gesendet werden. Cookies helfen uns, Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website zu speichern.

Wir verwenden einen Cookie-Typ, der abläuft, wenn Sie Ihre Browsing-Sitzung beenden, sowie einen Cookie-Typ, der ein bestimmtes Ablaufdatum hat.

Cookies ermöglichen es uns, Benutzer anhand von willkürlich zugewiesenen ID-Nummern zu unterscheiden, um die Anzahl der Besucher auf der Website zu verfolgen, die Geschwindigkeit ihrer Anfragen an den Server zu steuern und Informationen über den Status ihres Besuchs, den Ort, von dem aus sie auf unsere Website gekommen sind, den Status ihrer Sitzung und das Ende ihres Besuchs aufzuzeichnen. Diese Daten dienen dem Betrieb und der Verbesserung unserer Dienste und werden nur an unsere Analyse-, Werbe- und Social-Media-Partner weitergegeben.

In den meisten Browsern, die Sie für den Zugriff auf unsere Website verwenden, gibt es eine Option zur Verwaltung von Cookies. Diese Option kann in mobilen Browsern eingeschränkt sein. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Hilfe Ihres Browsers.